



COMUNE di COLTURANO

Città Metropolitana di Milano

INFORMATIVA SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2023/2024

Per agevolare l'accesso dei cittadini ai servizi scolastici, il Comune di Colturano ha attivato una serie di **servizi online**, in particolare:

- **iscrizione** ai servizi di **ristorazione scolastica e trasporto scolastico**
- **pagamento** dei servizi scolastici e visualizzazione posizioni / saldi
- visualizzazione **menù ristorazione scolastica** e ricezione comunicazioni
- **cedole librerie** alunni Scuola Primaria residenti nel Comune di Colturano

Iscrizione ai servizi scolastici A.S. 2023/2024

Per iscriversi ai servizi scolastici occorre accedere al portale eCivis Colturano (indirizzo: <https://colturano.ecivis.it>) attraverso:

- SPID
- CNS/CRS (Tessera Sanitaria)
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)

L'**iscrizione** ai servizi Ristorazione scolastica e Trasporto scolastico deve essere **obbligatoriamente effettuata** dal **genitore**, o dal tutore/affidatario, l'unico abilitato ad effettuare i pagamenti, a visionare lo stato dei servizi erogati, e a chiedere dichiarazioni a fini fiscali/welfare aziendali.

Solo in caso di comprovata e motivata **impossibilità** a collegarsi online, è possibile inviare un'**email** per chiedere l'iscrizione al servizio o la modifica dei dati a cura dell'ufficio, previa **compilazione** di apposito **modulo** (fornito a seguito della richiesta) con dichiarazione di esonero di responsabilità per l'Ente e per l'operatore.

Sede: Via MUNICIPIO N. 1, 20075 COLTURANO

Tel. 02 98170118 – int. 2

comune.colturano@pec.regione.lombardia.it – gessica.lenoci@comune.colturano.mi.it



COMUNE di COLTURANO

Città Metropolitana di Milano

Periodo di iscrizioni per l'A.S. 2023/2024 – APERTURA 2^ FINESTRA

Le **iscrizioni** a tutti i servizi scolastici, **ristorazione scolastica e trasporto scolastico**, sono **annuali** e per l'anno scolastico 2023/24 devono essere effettuate con le seguenti tempistiche **per tutti gli iscritti alle scuole dell'infanzia e primaria che consumeranno il pasto a scuola**:

- **ristorazione scolastica: fino al 15 luglio 2023 compreso.** Essendo la mensa scolastica - fino alla scuola primaria - parte integrante dell'offerta formativa, gli alunni che non risulteranno iscritti al servizio entro il 1° giugno 2023, dal 1° settembre 2023 saranno **iscritti d'ufficio**, con inserimento della loro scheda anagrafica in eCivis, sarà **applicato**, per ogni pasto consumato, il **costo massimo** di € 5,00 e sarà somministrata la **"dieta normale"**. Il genitore è tenuto comunque ad effettuare l'iscrizione online, attraverso il Portale eCivis, per perfezionare la pratica.
- **trasporto scolastico: fino al 15 luglio 2023 compreso.** Le domande per gli alunni che non risulteranno iscritti alla data del 1° settembre 2023 **non saranno accolte**.

Si invitano tutte le famiglie a rispettare le tempistiche indicate per l'iscrizione ai servizi al fine di poter organizzare al meglio gli stessi.

Per tutti i servizi: ALERT SISTEMA BLOCCANTE

Non saranno accettate richieste di iscrizione da parte di utenti non in regola con i pagamenti relativi agli anni scolastici pregressi. Si invitano pertanto le famiglie a provvedere al saldo di quanto dovuto prima di effettuare l'iscrizione (e ad essere regolari con i pagamenti).

REFEZIONE SCOLASTICA

Diete speciali e etico-religiose: le richieste di diete speciali (certificate da medico specialista) o etico – religiose devono essere caricate online **entro il 15 luglio 2023**. Nel caso non pervenga alcuna richiesta di dieta sarà somministrato il pasto normale.

Modalità di rilevazione presenze: il servizio è prepagato, l'importo del pasto viene detratto giornalmente dal conto utente (secondo il calendario scolastico). Per questo motivo eventuali assenze dalla mensa per uscita anticipata o assenza devono essere comunicate (dalla famiglia) **entro le ore 9,30 del giorno in questione**. In caso contrario il pasto viene addebitato.

Le modalità di comunicazione dell'assenza sono indicate nelle istruzioni del manuale della piattaforma eCivis.

TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio di trasporto scolastico è rivolto a bambini e ragazzi che frequentano la scuola dell'Infanzia e Primaria di Colturano, e Secondaria di primo grado di Dresano. I percorsi e gli orari di partenza e di arrivo sono organizzati secondo criteri di massima efficienza ed economicità allo

Sede: Via MUNICIPIO N. 1, 20075 COLTURANO

Tel. 02 98170118 – int. 2

comune.colturano@pec.regione.lombardia.it – gessica.lenoci@comune.colturano.mi.it



COMUNE di COLTURANO

Città Metropolitana di Milano

scopo di garantire le più idonee condizioni di funzionalità e sicurezza. La programmazione delle fermate non potrà subire pertanto variazioni se non per esigenze del servizio, motivi di sicurezza e/o modifiche alla viabilità.

L'iscrizione del servizio ha durata annuale: se durante l'anno scolastico venisse meno la necessità di usufruire del servizio, la famiglia dovrà comunque pagare la tariffa dell'intero anno scolastico.

Durante il tragitto gli alunni devono osservare un comportamento corretto, rispettoso ed educato tale da non pregiudicare il buon funzionamento del servizio o da compromettere la sicurezza propria e degli altri trasportati. Qualora si verificasse un atteggiamento scorretto, l'Amministrazione comunicherà alla famiglia il comportamento non idoneo dell'alunno ed, in caso di recidiva, si potrà procedere alla sospensione dello studente dal servizio senza alcun rimborso della quota versata.

Il servizio scolastico può essere sospeso nel caso di eventi atmosferici particolarmente rilevanti (es. nevicate).

COME FARE PER PAGARE

La Refezione Scolastica è un servizio in modalità prepagato, per il quale il genitore/tutore gestisce il proprio conto virtuale legato alle consumazioni del figlio. Il genitore/tutore può quindi ricaricare il proprio conto in completa autonomia e in qualsiasi momento.

Nel portale eCivis, una volta autenticato, cliccando su Refezione Scolastica è quindi possibile: vedere il saldo attuale del proprio conto online e cliccando su Ricarica, è possibile ricaricare il conto elettronico, generando l'avviso di pagamento (PagoPA) dell'importo desiderato.

Per il trasporto scolastico, invece, sarà emesso mensilmente dal Comune un bollettino PagoPA ed inviato via e-mail e, con l'avviso di pagamento ricevuto, il genitore o tutore potrà scegliere il PSP più conveniente (Lottomatica, Tabacchi, Poste, Banca oppure online attraverso home banking o con carta di credito) o nella sezione PAGOPA del sito dell'Ente:

<https://comune.colturano.mi.it/servizi/pagopa/>

I pagamenti di refezione e di trasporto saranno immediatamente visibili nella propria area di eCivis, pertanto il saldo sarà subito aggiornato. Nessuna ricevuta dovrà essere trasmessa al Comune.

Tariffe e riduzioni: Le tariffe e le relative riduzioni sono riportate in allegato alla presente comunicazione.

Le riduzioni possono essere applicate ai residenti secondo le fasce ISEE deliberate annualmente dall'Amministrazione Comunale. Per l'applicazione della tariffa scontata, se in possesso dei requisiti richiesti, è necessario inserire i dati ISEE al momento dell'iscrizione online.

La certificazione ISEE deve essere in corso di validità e sarà considerata valida sino alla fine dell'anno scolastico. Il Comune è in possesso di un software integrato con l'INPS per il controllo e l'aggiornamento delle validità delle attestazioni ISEE.

I non residenti sono collocati nella fascia massima.

Sede: Via MUNICIPIO N. 1, 20075 COLTURANO

Tel. 02 98170118 – int. 2

comune.colturano@pec.regione.lombardia.it – gessica.lenoci@comune.colturano.mi.it



COMUNE di COLTURANO

Città Metropolitana di Milano

L'applicazione della tariffa ridotta per presentazione dell'ISEE non avverrà con valore retroattivo.

Si allega tabella delle tariffe approvate con atto di Giunta Comunale n. 27 del 13.03.2023

MENZA SCOLASTICA			
Refezione scolastica	Residenti	ISEE fino a 10.000,00 Euro	Tariffa Euro 5,00 a pasto: in base alla 1,75 fascia ISEE la tariffa a carico delle famiglie è il 35%
Refezione scolastica	Residenti	ISEE da Euro 10.000,01 a Euro 15.000,00	Tariffa Euro 5,00 a pasto: in base alla 2,75 fascia ISEE la tariffa a carico delle famiglie è il 55%
Refezione scolastica	Residenti	ISEE da Euro 15.000,01 a Euro 18.000,00	Tariffa Euro 5,00 a pasto: in base alla 3,75 fascia ISEE la tariffa a carico delle famiglie è il 75%
Refezione scolastica	Residenti	ISEE da Euro 18.000,01 a Euro 20.000,00	Tariffa Euro 5,00 a pasto: in base alla 4,25 fascia ISEE la tariffa a carico delle famiglie è il 85%
Refezione scolastica	Residenti	ISEE oltre Euro 20.000,00	Tariffa Euro 5,00 a pasto: in base alla 5,00 fascia ISEE la tariffa a carico delle famiglie è il 100%
Refezione scolastica	Non Residenti		5,00

Negli ultimi mesi si sono registrati significativi aumenti nel costo di tutte le materie prime, compresi i generi alimentari. La ditta appaltatrice del servizio, invariata rispetto allo scorso anno, è la DUSSMANN SERVICE S.R.L., che a fronte dell'aumento dei prezzi dovuti alla circostanza dell'aumento generalizzato dei costi delle materie prime e dei costi di gestione nonché delle variazioni del mercato mondiale, ha chiesto l'adeguamento del prezzo del pasto in base all'indice I.S.T.A.T..
Il Comune ha pertanto dovuto provvedere ad un adeguamento delle tariffe stabilendo il nuovo importo contributivo degli utenti del servizio di refezione delle scuole dell'infanzia e primaria sulla spesa-pasto da sostenere a decorrere dal 1° Luglio 2023.
Si precisa che l'aumento è pari all'incremento % dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), come calcolato retroattivamente dall'I.S.T.A.T. ed è pari al 11%.

TRASPORTO			
Trasporto scolastico	Residenti	ISEE fino a 10.000,00 Euro	150,00 Tariffa annua
Trasporto scolastico	Residenti	ISEE da Euro 10.000,01 a Euro 15.000,00	200,00 Tariffa annua
Trasporto scolastico	Residenti	ISEE da Euro 15.000,01 a Euro 18.000,00	260,00 Tariffa annua
Trasporto scolastico	Residenti	ISEE da Euro 18.000,01 a Euro 20.000,00	285,00 Tariffa annua
Trasporto scolastico	Residenti	ISEE oltre Euro 20.000,00	300,00 Tariffa annua
Trasporto scolastico	Non Residenti		350,00 Tariffa annua

La Responsabile dei Servizi Istituzionali,
CED e Gestione Servizi alla Persona
Gessica Lenoci

Colturano, 14/06/2023

Sede: Via MUNICIPIO N. 1, 20075 COLTURANO
Tel. 02 98170118 – int. 2

comune.colturano@pec.regione.lombardia.it – gessica.lenoci@comune.colturano.mi.it