



COMUNE di COLTURANO

Città Metropolitana di Milano

Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona

Colturano, 23/10/2024

Alle Famiglie degli Alunni che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica

Oggetto: nuove modalità di pagamento e prenotazione pasti del servizio di ristorazione scolastica - A.S. 2024/2025

Gentili Famiglie,

si comunica che a partire dal **04/11/2024** verrà introdotta questa importante novità riguardante il servizio di ristorazione scolastica:

cambia il sistema di pagamento: non verrà più effettuato mediante ricariche spontanee del conto elettronico del genitore pagante, ma mediante l'emissione di avvisature PagoPa (comunemente chiamati "bollettini") da parte del Comune che saranno inviate via e-mail ad ogni utente con cadenza mensile.

L'ufficio Pubblica Istruzione provvederà ad inviare ad ogni intestatario un avviso di pagamento con l'importo determinato sulla base dei pasti effettivamente consumati da ogni alunno (rilevati a sistema) nel mese precedente e riporterà la data di scadenza per il pagamento. Pertanto, a titolo di esempio, a tutti coloro che avranno usufruito del servizio refezione nel mese di ottobre, verrà inviato il primo avviso nel corso del mese di novembre. È quindi molto importante assicurarsi che nel portale che gestisce il servizio mensa nel Comune di Colturano sia presente un indirizzo e-mail valido ed attivo; per verificarlo basterà accedere all'area personale di eCivis.

È importante che i bollettini ricevuti siano pagati con **regolarità**. Non saranno più ammessi debiti superiori a € 100,00 per l'intero anno scolastico a famiglia. Eventuali piani di rateizzazione saranno concessi solo in base a valutazione del Servizio Sociale.

Gli utenti che alla data del passaggio:

- presentano un saldo positivo verrà effettuata la compensazione nel primo bollettino utile;
- si ritrovano con un saldo negativo, riceveranno il primo bollettino a novembre maggiorato dell'importo pari al debito residuo.

Si invitano le famiglie a non provvedere a effettuare le ricariche in questo periodo di transizione in quanto il sistema non lo consente.

La Responsabile dei Servizi Istituzionali,
CED e Gestione Servizi alla Persona
Gessica Lenoci